

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ ООО МКК «МЕДИУМСКОР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МедиумСкор» (далее — Общество) на основании пункта 3 части 1 статьи 9 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» помимо микрофинансовой деятельности вправе оказывать иные услуги, не запрещённые указанным законом и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. При оказании услуг Общество действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ, Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Внутренним стандартом СРО «МиР» «Защиты прав и интересов физических лиц — получателей финансовых услуг при получении от члена СРО «МиР» предложения приобрести платные дополнительные услуги», внутренними нормативными актами Общества.

1.3. Настоящее Положение определяет условия и порядок оказания платных услуг Общества любым заинтересованным в них лицам независимо от наличия заключённых с ними договоров микрозайма (займа) (далее — Клиенты).

1.4. Платные услуги, оказываемые Обществом либо третьими лицами при участии Общества, не являются обязательным условием заключения договора микрозайма (займа).

1.5. В целях заключения договора на оказание платной услуги Клиент выражает своё решение в отношении каждой платной услуги в отдельности - в заявлении на приобретение соответствующей платной услуги по установленной форме, либо с использованием соответствующего функционала на сайте Общества <https://mscore.ru/>.

1.6. Договор на оказание платной услуги заключается с Клиентом в электронной форме путём его подписания простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (размещено в разделе «Документы» на сайте Общества mscore.ru). Услуга также может предоставляться на основании оферты, размещённой на сайте Общества.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ КО ВСЕМ ПЛАТНЫМ УСЛУГАМ

2.1. Влияние отказа на условия договора микрозайма (займа).

Отказ Клиента от приобретения любой платной услуги не влияет на условия договора микрозайма (займа): сумма микрозайма, срок возврата и процентная ставка не изменяются. Отказ от приобретения платной услуги не является основанием для отказа в предоставлении микрозайма, для отказа в продлении срока действия договора либо для изменения его условий.

2.2. Право на отказ от платной услуги и возврат денежных средств.

— Клиент вправе отказаться от приобретённой платной услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выражения согласия на её оказание, направив заявление об отказе лицу, оказывающему услугу.

— При отказе Клиенту возвращается уплаченная сумма за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной ему до дня получения заявления об отказе.

— Если услугу оказывает третье лицо и оно не исполнило обязанность по возврату денежных средств, Клиент вправе требовать возврата уплаченных этому лицу денежных средств от Общества.

— Заявление об отказе может быть подано любым из способов, которыми Клиент вправе взаимодействовать с Обществом: через личный кабинет на сайте mscore.ru, по адресу электронной почты support@mscore.ru, либо почтовым отправлением. Ограничение способов подачи заявления об отказе не допускается.

— Возврат денежных средств производится в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе.

2.3. Порядок оплаты.

Оплата платной услуги может осуществляться по выбору Клиента: автоматически рекуррентными платежами в соответствии с Соглашением на автоматическое списание денежных средств и в порядке, предусмотренном Положением об автоматических (рекуррентных) платежах Общества, либо непосредственно Клиентом путём перечисления денежных средств с банковской карты, оформленной на его имя, на расчётный счёт Общества.

Клиенту обеспечивается возможность оплатить приобретаемую платную услугу без использования заёмных денежных средств — до получения суммы микрозайма либо после возврата суммы микрозайма полностью или частично.

2.4. Сведения о платных услугах.

По каждой платной услуге Клиенту до выражения согласия или отказа предоставляется информация о наименовании и содержании услуги, лице, её оказывающем, стоимости, сроке оказания, условиях оказания, влиянии отказа на условия договора микрозайма (займа), порядке и сроке отказа и возврата денежных средств, а также контактные данные лица, которому может быть заявлен отказ.

Платная услуга	Лицо, оказывающее услугу	Стоимость	Куда направляется заявление об отказе
«PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья»	ООО МКК «МедиумСкор» как лицензиат; правообладатель — ООО «Фарм Ай Кью», ОГРН 1197746551090, ИНН 7736324014, 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29	от 2 500 до 6 000 руб. 00 коп. в зависимости от срока действия доступа (раздел 5)	ООО МКК «МедиумСкор»: личный кабинет на mscore.ru , support@mscore.ru , 8 (495) 109-45-49, почтовый адрес: 143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 10, оф. 416
Программа страхования «Мой доктор онлайн»	ООО «СК «Ренессанс Жизнь», ОГРН 1047796714404, ИНН 7725520440, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1	1 200 руб. 00 коп.	ООО «СК «Ренессанс Жизнь» по адресу: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1. Заявление также может быть подано через Общество

2.5. Платные услуги приобретаются Клиентом независимо от обращения за микрозаймом (займом), от принятого по такому обращению решения и от наличия заключённого договора микрозайма (займа). Каждая платная услуга доступна для приобретения в личном кабинете на сайте mscore.ru в любое время, в том числе лицами, не являющимися заёмщиками Общества.

2.6. Дополнительно информация об отдельных платных услугах доводится до Клиента в ходе отдельных процессов: об услуге «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» — при оформлении договора микрозайма (займа); об услугах по программе страхования «Мой

доктор онлайн» — при продлении срока действия договора микрозайма (займа). Доведение информации не изменяет порядок, установленный пунктом 2.5 настоящего Положения, и не связывает приобретение услуги с заключением, исполнением или продлением договора микрозайма (займа).

2.7. Платёж Клиента в счёт оплаты платной услуги является самостоятельным платежом и не входит в состав платежа по договору микрозайма (займа). Очередность погашения задолженности по договору микрозайма (займа), установленная частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, при этом не изменяется.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ «МОЙ ДОКТОР ОНЛАЙН»

3.1. «Мой доктор онлайн» — программа добровольного страхования от несчастных случаев и добровольного медицинского страхования, предоставляемая ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ОГРН 1047796714404, ИНН 7725520440, адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1; лицензии СЖ № 3972 от 26.10.2023, СЛ № 3972 от 26.10.2023) (далее — Страховщик).

3.2. Страхователем и Застрахованным является Клиент. Выгодоприобретателем по дополнительным страховым рискам является Застрахованный. Страховые риски, которые влияют на условия договора микрозайма (займа) или по которым Общество является выгодоприобретателем, отсутствуют.

3.3. Договор страхования предусматривает страховую выплату по риску «Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая», а также оказание медицинских и иных услуг в соответствии с Программой медицинского страхования «Телемедицина».

3.4. В рамках договора страхования Клиенту доступны дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации с использованием мобильного приложения «Budu: управляйте здоровьем». Подробная информация о сервисе размещена на сайте <https://budu.ru>.

3.5. Стоимость услуги для Клиента составляет 1 200 (одна тысяча двести) рублей 00 копеек.

3.6. Страховая сумма по риску «Госпитализация НС» — 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек. Страховая сумма по Программе «Телемедицина» — 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

3.7. Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на договор микрозайма (займа).

3.8. При отказе от договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения страховая премия возвращается в размере 100 %. При отказе в случае полного досрочного погашения микрозайма (займа) возвращается часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.

3.9. Заявления об отказе от страхования и о возврате страховой премии направляются Страховщику по адресу: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1. Заявление также может быть подано через Общество.

3.10. Условия страхования определяются Ключевым информационным документом, Полисом и Правилами страхования Страховщика, предоставляемыми Клиенту до заключения договора страхования.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «PHARMIQ: ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ»

4.1. Право использования программы для ЭВМ «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» предоставляется на условиях простой (неисключительной) сублицензии. Правообладатель — ООО «Фарм Ай Кью» (ОГРН 1197746551090, ИНН 7736324014, адрес: 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29), действующее на

основании лицензионного соглашения с Обществом. Подробная информация размещена на сайте <https://www.pharmiq.ru>.

4.2. Стоимость лицензионного вознаграждения определяется сроком действия доступа к ПО в соответствии с тарифом, приведённым в пункте 4.3 настоящего Положения. Итоговая стоимость доводится до Клиента до выражения им согласия на приобретение услуги и указывается в заявлении на приобретение услуги и в сублицензионном договоре-оферте.

4.3. Тариф № 1:

Срок действия доступа к ПО	Стоимость лицензионного вознаграждения
26 (двадцать шесть) календарных дней	2 500 (две тысячи пятьсот) руб. 00 коп.
28 (двадцать восемь) календарных дней	3 000 (три тысячи) руб. 00 коп.
30 (тридцать) календарных дней	4 000 (четыре тысячи) руб. 00 коп.
32 (тридцать два) календарных дня	5 000 (пять тысяч) руб. 00 коп.
34 (тридцать четыре) календарных дня	5 500 (пять тысяч пятьсот) руб. 00 коп.
36 (тридцать шесть) календарных дней	6 000 (шесть тысяч) руб. 00 коп.

4.4. Срок действия доступа исчисляется со следующего дня после даты подключения.

4.5. Функциональные возможности программного обеспечения:

№	Функционал / раздел ПО	Описание
1	«Расшифровка результатов анализов»	Доступ к функционалу ПО для автоматической расшифровки результатов лабораторных анализов
2	«Подбор аналогов лекарств»	Доступ к функционалу ПО для автоматического подбора аналогов лекарств
3	«Анализ симптомов»	Доступ к функционалу ПО для автоматической обработки введённых пользователем сведений о самочувствии и формирования информационных подсказок средствами алгоритмов ПО. Функционал носит исключительно информационный характер и не является медицинским изделием
4	«Подготовка документов для налогового вычета за лекарства»	Доступ к функционалу ПО для автоматического формирования, хранения и обработки сведений о расходах пользователя на лекарственные препараты в целях подготовки документов для получения налогового вычета

Функционал ПО не является медицинским изделием, не предназначен для постановки диагноза и не заменяет консультацию врача.

4.6. После приобретения услуги Клиенту в личном кабинете на сайте <https://mscore.ru/> предоставляется сублицензионный договор-оферта. Доступ к ПО предоставляется через личный кабинет по адресу <https://lk.pharmiq.ru> либо мобильное приложение «PharmIQ Кошелёк здоровья».

4.7. Лицензионное вознаграждение уплачивается Клиентом в пользу Общества. Клиент вправе отказаться от договора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня акцепта оферты, направив заявление об отказе Обществу: в личном кабинете на сайте mscore.ru, по адресу электронной почты support@mscore.ru либо почтовым отправлением по адресу: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 10, оф. 416. Если заявление об отказе поступило правообладателю (hello@pharmiq.ru; 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29), оно передается правообладателем в Общество.

4.8. Общество возвращает Клиенту уплаченное лицензионное вознаграждение за вычетом стоимости части, фактически оказанной до дня получения заявления об отказе, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления. Если доступ к ПО не был активирован, вознаграждение возвращается в полном объёме; если доступ активирован — за вычетом части вознаграждения, пропорциональной числу календарных дней срока действия договора, истёкших до дня получения заявления об отказе. Правообладатель прекращает предоставление доступа к ПО.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение размещается на сайте Общества и доступно неограниченному кругу лиц.

5.2. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Положение производится Обществом. Изменения не применяются к договорам на оказание платных услуг, заключённым до их вступления в силу.

5.3. В случае внесения изменений в настоящее Положение условия по действующим договорам на оказание платных услуг остаются неизменными до даты очередной автоматической пролонгации. В случае если изменениями увеличивается стоимость платных услуг, Клиенты, с которыми заключены договоры на оказание платных услуг, продлевающиеся автоматически, уведомляются Обществом способом, указанным в соответствующем договоре.