

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
ООО МКК «МедиумСкор»
от «01» марта 2026 года № 21/д

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ
ООО МКК «МЕДИУМСКОР»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МедиумСкор» (далее – Общество, ООО МКК «МедиумСкор») на основании пункта 3 части 1 статьи 9 Федерального закона от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» помимо микрофинансовой деятельности вправе оказывать иные услуги, не запрещенные указанным законом и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. При оказании услуг Общество действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.), внутренними нормативными актами ООО МКК «МедиумСкор».

1.3. Настоящее Положение определяет условия и порядок оказания платных услуг ООО МКК «МедиумСкор» любым заинтересованным в них лицам независимо от наличия заключенных с ними договоров микрозайма (займа) (далее – Клиенты).

1.4. В целях применения настоящего Положения определено, что платные услуги, оказываемые ООО МКК «МедиумСкор», не являются обязательным условием заключения договоров микрозайма (займа).

1.5. В целях заключения договора на оказание платных услуг Клиент оставляет заявку путем выбора платной услуги, используя соответствующий функционал на сайте Общества, расположенном по адресу: <https://mscore.ru/>.

1.6. Договор на оказание платной услуги заключается с Клиентом в электронной форме путем его подписания простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (размещено в разделе «Документы» на сайте Общества mscore.ru). Услуга также может предоставляться на основании оферты (предложения заключить договор), размещенной на сайте Общества.

1.7. Оплата услуги может осуществляться как автоматически рекуррентными платежами в соответствии с Соглашением на автоматическое списание денежных средств и в порядке, предусмотренном Положением об автоматических (рекуррентных) платежах ООО МКК «МедиумСкор», так и непосредственно Клиентом путем перечисления денежных средств с расчетного счета оформленной на него банковской карты на расчетный счет Общества.

1.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Клиент имеет право согласиться или отказаться от дополнительной платной услуги в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на ее оказание.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

2.1. «SMS-информирование» – платная услуга, в соответствии с которой Общество путем направления SMS-сообщений предоставляет Клиенту информацию, в рамках заключенных между Обществом и Клиентом договоров. В SMS-сообщениях может содержаться следующая информация:

- информация о дате и размере платежа по договору;
- информация о наличии просроченной задолженности по договору;

- информация о факте осуществления оплаты по договору с указанием суммы денежных средств;
- информация о полном погашении задолженности по договору;
- информация о способе и дате направления сведений и документов в рамках заключенного договора;
- иная необходимая информация.

2.2. SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое Обществом на номер телефона, указанный Клиентом в договоре на оказание услуги «SMS-информирование».

2.3. Услуга «SMS-информирование» подключается отдельно для каждого заключенного между Обществом и Клиентом договора.

2.4. Услуга «SMS-информирование» действует до полного исполнения обязательств по действующему с Клиентом договору.

2.5. Все SMS-сообщения направляются Обществом на русском языке.

2.6. В случае если тарифами договора, заключенного между Клиентом и оператором связи, предусмотрена оплата входящих SMS-сообщений, получение таких сообщений оплачивается Клиентом самостоятельно в соответствии с заключенным договором между Клиентом и оператором связи.

2.7. SMS-сообщения поступают только на номер телефона Клиента, договор с оператором связи которого позволяет получать такие сообщения.

2.8. Общество не несет ответственность за качество доставки SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом.

2.9. Стоимость услуги «SMS-информирование» для каждого заключенного между Обществом и Клиентом договора составляет 99 (девяносто девять) рублей 00 копеек.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ «МОЙ ДОКТОР ОНЛАЙН»

3.1. «Мой Доктор онлайн» – программа страхования от несчастных случаев и по добровольному медицинскому страхованию, предоставляемая ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ОГРН 1047796714404, ИНН 7725520440, адрес: 121614, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, лицензии на осуществление страхования СЖ № 3972 от 26.10.2023, СЛ № 3972 от 26.10.2023) (далее – «Страховщик»).

3.2. Услуги предоставляются Клиенту по договору страхования, предусматривающему страховую выплату при наступлении страхового случая по страховому риску «Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая» (далее – «Госпитализация НС»), а также оказание медицинских и иных услуг при обращении Застрахованного к Страховщику/в Сервисную компанию за помощью, требующей оказания медицинских и иных услуг, в соответствии с Программой медицинского страхования «Телемедицина», при заболевании, обострении хронического заболевания, травме, а также случаях, указанных в Программе медицинского страхования «Телемедицина» (далее – «Программа «Телемедицина»).

3.3. В рамках договора страхования Клиенту доступны дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации с использованием интерактивного мобильного приложения «Budu: управляйте здоровьем» (далее – «Сервис»).

3.4. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, необходимо скачать мобильное приложение «Budu: управляйте здоровьем» и зарегистрироваться в нем. Подробная информация о Сервисе размещена на сайте: <https://budu.ru>.

3.5. Стоимость услуг (размер страховой премии) по программе страхования «Мой Доктор онлайн» - 800 (восемьсот) рублей 00 коп.

3.6. Страховая сумма по риску «Госпитализация НС» - 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 коп.

3.7. Страховая сумма по Программе «Телемедицина» - 100 000 (сто тысяч) рублей 00 коп. Страховая выплата осуществляется путем оказания медицинских и иных услуг в соответствии с Программой медицинского страхования «Телемедицина».

3.8. Информация актуальна по состоянию на дату утверждения Положения. Параметры программы страхования могут меняться, актуальные значения уточняйте у сотрудников Общества.

3.9. Общество не несет ответственности за действия Страховщика, в том числе за возможные отказы в предоставлении страховых услуг Клиенту Общества.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РЕЙТИНГ ФИНАНСОВОГО ЗДОРОВЬЯ»

4.1. «Рейтинг финансового здоровья» – услуга, в соответствии с которой Общество представляет отчеты, содержащие заключение и рекомендации, сформированные на основании статистических данных, входящих в кредитную историю Клиента (далее – отчет), в том числе:

- балл, отражающий кредитный рейтинг;
- заключение о возможности получения кредита (займа);
- рекомендации по улучшению кредитного рейтинга и избежанию состояния неплатежеспособности.

4.2. Отчет может направляться на электронную почту Клиента в соответствии с периодичностью, установленной выбранным тарифом, либо размещаться в личном кабинете Клиента на официальном сайте Общества mscore.ru.

4.3. Оказание платной услуги «Рейтинг финансового здоровья» возможно только при условии дачи Клиентом согласия на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». Отсутствие согласия влечет за собой отказ в заключении договора об оказании платной услуги.

4.4. Общество не несет ответственности за информацию, содержащуюся в кредитном отчете, полученном из бюро кредитных историй.

4.5. Услуга предоставляется Обществом на основании соответствующего волеизъявления Заказчика, оформленного на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mscore.ru, в соответствии с Условиями предоставления услуги, являющимися офертой, размещенными также на указанном сайте.

4.6. Платная услуга «Рейтинг финансового здоровья» оказывается Обществом в соответствии со следующим Тарифным планом:

Название тарифного плана	Стоимость и периодичность	Количество отчетов и возможность пролонгации
«Стандартный»	890 руб./однократно	1 отчет на дату обращения Клиента, без автоматической пролонгации
«Бессрочная подписка»	790 руб./месяц	1 отчет – по 1 отчету каждый месяц, автоматическая пролонгация на аналогичных условиях
«Квартальный»	2 590 руб./квартал	4 отчета - по 1 отчету каждый месяц, автоматическая пролонгация на аналогичных условиях
«Годовой»	4 590 руб./год	12 отчетов – по 1 отчету каждый месяц, автоматическая пролонгация на аналогичных условиях

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ ЮРИСТ»

5.1. «Мобильный юрист» – услуга, которая предоставляется от имени и за счет компании ООО «СТ-СЕРВИС» (ОГРН: 1217700427042, ИНН: 9725059424, юр.адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, 1 этаж, комната 41Х1Д, оф.В8Ж) по агентскому договору с ООО МКК «МедиумСкор». Подробнее можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://moblaw.ru/>.

5.2. Круглосуточный юридический онлайн сервис «Мобильный юрист» - это онлайн сервис дистанционной юридической помощи. Клиент получает возможность бесплатного общения с юристом, не выходя из дома, находясь в любом регионе России. Клиент сможет обратиться сразу же, как возникла потребность в юридической помощи, и получить грамотные ответы в самый необходимый момент. При необходимости Клиент может обратиться за получением письменных

консультаций, составлением договоров, анализом и проверкой документов, получением второго мнения по ситуации, составлением исковых и иных документов.

5.3. Стоимость услуги составляет 700 (семьсот) рублей 00 копеек.

5.4. После приобретения услуги Клиенту в личном кабинете на сате <https://mscore.ru/> предоставляется Сертификат, который дает право на обращение за юридической помощью в ООО «СТ-СЕРВИС» в течение 30 дней с даты приобретения данной услуги.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ФАРМ АЙ КЬЮ»

6.1. «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» – услуга, которая предоставляется от имени и за счет компании Общество с ограниченной ответственностью «Фарм Ай Кью», (адрес местонахождения: 119331 г. Москва, проспект Вернадского, д. 29, ОГРН 1197746551090, ИНН: 7736324014) по лицензионному соглашению с ООО МКК «МедиумСкор». Подробнее можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://www.pharmiq.ru>

6.2. Функциональные возможности и ПО:

№	Функционал / раздел ПО	Описание
1	«Расшифровка результатов анализов»	Доступ к функционалу ПО для автоматической расшифровки результатов лабораторных анализов
2	«Подбор аналогов лекарств»	Доступ к функционалу ПО для автоматического подбора аналогов лекарств
3	«Анализ симптомов»	Доступ к функционалу ПО для автоматической обработки введенных пользователем сведений о самочувствии и формирования информационных подсказок средствами алгоритмов ПО. <i>Функционал носит исключительно информационный характер и не является медицинским изделием.</i>
4	«Подготовка документов для налогового вычета за лекарства»	Доступ к функционалу ПО для автоматического формирования, хранения и обработки сведений о расходах пользователя на лекарственные препараты в целях подготовки документов для получения налогового вычета.
5	«Экономия на лекарствах»	Доступ к функционалу ПО для автоматической обработки сведений о расходах пользователя на лекарственные препараты, расчёта и учёта бонусных начислений, а также формирования соответствующих документов средствами ПО.

6.3. После приобретения услуги Клиенту в личном кабинете на сате <https://mscore.ru/> предоставляется Сублицензионный договор-оферта. Клиент получает возможность использовать функциональные возможности ПО «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» через личный кабинет на сайте <https://lk.pharmiq.ru>. Срок действия доступа 30 (тридцать) календарных дней с даты его приобретения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение размещается на сайте Общества и доступно неограниченному кругу лиц.

7.2. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Положение производится Обществом в одностороннем порядке.

7.3. В случае внесения изменений в настоящее Положение условия по действующим договорам на оказание платных услуг остаются неизменными до даты очередной автоматической пролонгации. В случае если изменениями увеличивается стоимость платных услуг, Клиенты, с которыми заключены договоры на оказание платных услуг, продлевающиеся автоматически, уведомляются Обществом способом, указанным в соответствующем договоре.